



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL  
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SÃO ROQUE  
SÃO ROQUE PREV**

*– São Roque – a Terra do Vinho e Bonita por Natureza –*

**RELATÓRIO DE OUVIDORIA**

Ouvidoria – Órgão interno que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração.

A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada. Constitui, portanto, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

O processo de atendimento da Ouvidoria se inicia a partir do contato realizado pelo cidadão, por meio do: Site do São Roque Prev, e-mail, telefone ou presencialmente.

De janeiro a dezembro de 2024 recebemos uma solicitação pelo site do São Roque Prev.

Quanto a solicitação, se refere a dúvidas e esclarecimentos sobre o impacto da reforma aos já aposentados e pensionistas.

Os esclarecimentos foram dados através do site do São Roque Prev e E-mail.

Solicitação de informação feita em 21/11/2024 encerrada em 10/12/2024.

De janeiro a dezembro de 2024 recebemos algumas solicitações vindas da prefeitura de São Roque.

- 1 - 28/02/2024 - Pedido de informação. Respondido em 02/09/2024. (Informações sobre a nomeação da Diretora Administrativa Financeira)
- 2 – 13/04/2024 - Pedido de informação. Respondido em 17/04/2024. (Informações sobre a remuneração, benefícios e descontos dos Analistas do São Roque Prev)
- 3 – 13/05/2024 - Pedido de informação. Respondido em 21/05/2024. (Composição do Conselho Deliberativo)
- 4 - 03/05/2024 – Pedido de informação. Respondido em 06/05/2024. (Informações sobre a nomeação da Diretora Administrativa Financeira)
- 5 - 30/10/2024 - Solicitação de ajustes nos parâmetros das solicitações de ouvidorias no site São Roque Prev. Respondido em 19/11/2024.
- 6 - 04/11/2024 - Pedido de informação. Respondido em 19/11/2024. (Dúvidas sobre consignado de beneficiários)
- 7 - 19/11/2024 - Pedido de informação. Respondido em 18/12/2024. (Informações sobre os contratos firmados pelo São Roque Prev)